

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 18 tháng 8 năm 2019

BÁO CÁO TỔNG KẾT ĐÁNH GIÁ

HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC HỌC KÌ II, NĂM HỌC 2018-2019 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM HỌC 2019-2020

Thực hiện Kế hoạch số 925/KH-ĐBĐK ngày 04 tháng 12 năm 2018 của Hiệu trưởng trường Đại học Dầu Khí Việt Nam về Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục Học kì II năm học 2018-2019, Nhà trường tiến hành tổng kết đánh giá hoạt động công tác đảm bảo chất lượng học kì II, năm học 2018-2019, gồm các nội dung sau đây:

Phần thứ nhất:

BÁO CÁO TỔNG KẾT ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC HỌC KÌ II, NĂM HỌC 2018-2019

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Thuận lợi

- Nhà trường đã xây dựng hệ thống tổ chức ĐBCLGD hoạt động đồng bộ từ cấp Trường đến cấp đơn vị;
- Hoàn thiện và chuẩn hóa các văn bản Quy định về công tác ĐBCLGD, góp phần tạo điều kiện tốt cho việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng. Thường xuyên bổ sung, kiện toàn bộ phận chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng cả Nhà trường.
- Cán bộ và giảng viên toàn trường được bố trí tham gia các lớp tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục được tổ chức bởi Trung tâm Bồi dưỡng Nâng cao, Trường ĐHKVN, tham gia Hội thảo triển khai công tác đánh giá cấp chương trình đào tạo do Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục tổ chức.



2. Khó khăn

- Nguồn kinh phí đầu tư cho các hoạt động ĐBCLGD chưa đáp ứng một cách đầy đủ các yêu cầu thiết thực của công tác ĐBCLGD.
- Văn hóa chất lượng chưa được hình thành ở một số cán bộ, một số đơn vị, nên việc triển khai công tác tự đánh giá chất lượng các hoạt động ở một vài đơn vị, tổ chức chuyên trách chưa được quan tâm đầu tư, thực hiện đúng mức, chất lượng một vài tiêu chuẩn trong báo cáo tự đánh giá chưa cao.
- Đội ngũ chuyên trách công tác Đảm bảo chất lượng thiếu về số lượng, chưa được đào tạo chuyên sâu về ĐBCLGD.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Về hệ thống văn bản

- Nhà trường đã ban hành Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục Học kì II, năm học 2018-2019 (số 925/KH-ĐHDK, ngày 04/12/2018); phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ; Chiến lược và Kế hoạch thực hiện Chiến lược ĐBCLGD của Trường DDHDKVN giai đoạn 2019-2020, tầm nhìn 2030 (số 935/QĐ-ĐHDK, ngày 06/12/2018; Sổ tay đảm bảo chất lượng của Trường ĐHDKVN (số 937/QĐ-ĐHDK, ngày 06/12/2018);
- Với mục tiêu kiện toàn các quy trình liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng, Nhà trường đã chuẩn hóa và ban hành các quy trình khảo sát ý kiến của sinh viên sắp tốt nghiệp về chất lượng đào tạo và cơ hội việc làm, quy trình khảo sát cựu sinh viên về việc làm, quy trình khảo sát ý kiến của sinh viên về chất lượng thư viện, quy trình khảo sát sinh viên về mức độ hài lòng về cơ sở vật chất.
- Nhằm chuẩn bị cho chương trình đánh giá nội bộ Đại học Dầu Khí Việt Nam về cơ sở giáo dục đại học, Nhà trường đã ban hành Kế hoạch Tự đánh giá chất lượng Cơ sở giáo dục của trường Đại học Dầu Khí Việt Nam và chuẩn bị cho công tác đánh giá ngoài (KH số 284/KH-ĐHDK-ĐT, ngày 20/4/2018 và KH số 943/QĐ-ĐHDK, ngày 11/12/2018); Ban hành quyết định về việc thành lập Ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách phục vụ công tác tự đánh giá về chất lượng cơ sở đào tạo (QĐ số 283/QĐ-ĐHDK, ngày 20/4/2018); Ban hành kế hoạch phân công nhiệm vụ phục vụ đợt đánh giá nội bộ.

2. Kết quả thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục

- Hoàn thành việc khảo sát sinh viên sau khi kết thúc học phần trong học kì II, năm học 2018-2019.
- Hoàn thành kế hoạch khảo sát sinh viên và học viên cao học về chất lượng tổng quan toàn khóa học và sau khi kết thúc học phần trong học kì I, năm học 2019-2020.
- Hoàn thành Báo cáo tự đánh giá cơ sở đào tạo trường Đại học Dầu Khí Việt Nam.
- Hoàn thành kế hoạch khảo sát, tổng hợp, xử lý và đánh giá kết quả khảo sát: Nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên tốt nghiệp; giảng viên về tần suất sử dụng tin học và ngoại ngữ trong giảng dạy.
- Hoàn thành công tác đánh giá nghiệm thu NHCHTNKQ và BGĐT của các học phần đã đăng kí

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, giám sát, kiểm tra đôn đốc, đánh giá, nhắc nhở việc thực hiện kế hoạch ĐBCLGD của từng đơn vị được lãnh đạo Nhà trường và Hội đồng ĐBCL chỉ đạo một cách quyết liệt và thường xuyên.
- Kế hoạch ĐBCLGD học kì II, năm học 2018-2019 phù hợp với tình hình thực tiễn của Nhà trường, đáp ứng yêu cầu các tiêu chí tiêu chuẩn kiểm định chất lượng.
- Nhìn chung các đơn vị đã bám sát vào kế hoạch ĐBCLGD của Nhà trường và chức năng nhiệm vụ của đơn vị được Nhà trường phân công để triển khai.
- Công tác tự đánh giá được thực hiện một cách khách quan, trung thực, toàn diện theo các tiêu chí được xây dựng.
- Những ý kiến đánh giá của sinh viên về chương trình đào tạo, về chất lượng giảng dạy của giảng viên đã được nhà trường, giảng viên tiếp thu, chỉnh sửa, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học nói riêng và chất lượng giáo dục của Nhà trường nói chung.

2. Hạn chế, tồn tại

- Công tác kế hoạch, cập nhật hồ sơ minh chứng ở một số đơn vị chưa đầy đủ. Công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc nhắc nhở các đơn vị, cá nhân trong quá trình thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng đôi khi còn thiếu cương quyết.
- Trách nhiệm của một vài cá nhân, bộ phận chưa cao, chưa đáp ứng yêu cầu công tác ĐBCLGD.
- Công tác tự đánh giá giáo dục cơ sở đào tạo ở một số bộ phận chưa kịp thời, còn nặng về hình thức, đối phó.

IV. VỀ RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN CHÍNH SO VỚI KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIAI ĐOẠN 2019-2020, ĐỊNH HƯỚNG 2030

Các mục tiêu chiến lược giai đoạn 2019-2020 về ĐBCL bao gồm:

Mục tiêu 1: Văn hóa chất lượng trong toàn PVU trở thành yếu tố cốt lõi để thực hiện các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

Mục tiêu 2: Kiểm định chất lượng giáo dục Trường đạt chuẩn theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng ban hành theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục & Đào tạo, từng bước phấn đấu đạt chuẩn ASEAN (AUN – QA).

Mục tiêu 3: Các chỉ số ĐBCL cốt lõi của PVU đạt theo chuẩn của các trường Đại học tiên tiến trong ASEAN và trên thế giới.

Các chỉ tiêu chính trong năm học 2018-2019 so với Kế hoạch chiến lược ĐBCL giai đoạn 2019-2020 được so sánh, rà soát trong bảng dưới đây:

Mục tiêu 1		Mục tiêu 2		Mục tiêu 3	
Chỉ tiêu NH 2018-2019	Kết quả thực hiện/nguyên nhân	Chỉ tiêu NH 2018-2019	Kết quả thực hiện/nguyên nhân	Chỉ tiêu NH 2018-2019	Kết quả thực hiện/nguyên nhân
Hoàn thành thiết lập hệ thống ĐBCL nội bộ	Đã ban hành quyết định thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng trong đó có quy định về Hệ thống ĐBCL nội bộ	Hoàn thành tự đánh giá chất lượng Trường	Chưa hoàn thành TĐG do phải cải tiến chất lượng toàn bộ hoạt động	Tổ chức rà soát và ban hành điều chỉnh một số nội dung của CTĐT.	Đã hoàn thành cuối 2018, đáp ứng yêu cầu rà soát 2 năm một lần theo quy định.
Tổ chức tập huấn hoạt động ĐBCL trong Nhà trường	Đã hoàn thành. Tính tới tháng 8/2019 đã tổ chức 04 Khóa tập huấn ĐBCL và Kiểm định CL GDDH và CTĐT	Kiểm tra công tác lưu trữ minh chứng của các đơn vị trong toàn trường	Đang tiến hành. Tiếp tục kiểm tra trong năm học tới	Đánh giá cơ bản của các bên liên quan đối với CTĐT: Đánh giá chung của sinh viên sau tốt nghiệp trong đó có CTĐT, doanh	Đã lấy khảo sát đánh giá chung của sinh viên sau tốt nghiệp trong đó có CTĐT, doanh nghiệp và các chuyên gia sản xuất tham gia xây dựng CTĐT.

				nghiệp và các chuyên gia sản xuất tham gia xây dựng CTĐT.	
Rà soát, điều chỉnh bổ sung các văn bản, quy định về công tác ĐBCLGD trong Nhà trường	Đã lập danh mục các quy trình cần có cho quá trình ĐBCL. Đang rà soát và ban hành. Các quy trình còn thiếu sẽ tiếp tục hoàn thành trong năm học 2019-2020.	Rà soát chương trình đào tạo	Đã hoàn thành	Nghiên cứu rà soát, xây dựng lại chuẩn đầu ra của CTĐT và học phần theo phương pháp CDIO và theo hướng ABET.	Chưa triển khai, chuyển sang năm học 2019-2020

Khảo sát mức độ sử dụng ngoại ngữ và tin học của giảng viên cho công tác giảng dạy và NCKH	Chưa triển khai. Chuyển sang năm học 2019-2020.	Xây dựng bổ sung ngân hàng trắc nghiệm khách quan theo hệ thống tin chỉ	Đã hoàn thành chỉ tiêu theo kế hoạch đăng kí. Tiếp tục thực hiện đăng kí kế hoạch cho năm học tới		
Khảo sát mức độ đáp ứng của thư viện đối với yêu cầu của công tác Dạy -Học	Đã hoàn thành				
Khảo sát mức độ đáp ứng của trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học	Đã hoàn thành				

<p>Kết quả khảo sát ý kiến được thông tin tới các bên liên quan</p>	<p>Đã thực hiện (up lên website)</p>				
<p>Hình thành văn hóa chất lượng trong Nhà trường</p>	<p>Chưa hình thành. Các hoạt động chưa đi vào nề nếp.</p>				

Phần thứ hai:

PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM HỌC 2019-2020

I. PHƯƠNG HƯỚNG CHUNG

Tiếp tục phát huy những kết quả đã được trong học kì II, năm học 2018-2019, xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng và đề xuất các giải pháp khắc phục các tồn tại, phấn đấu thực hiện thành công các mục tiêu đảm bảo chất lượng cho năm học 2019-2020, trong đó nhiệm vụ trọng tâm là hoàn thành công tác Tự đánh giá và tiến tới Đánh giá ngoài cơ sở giáo dục đại học cuối năm 2019.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Trên cơ sở kế hoạch dạy học năm học 2019-2020, các quy định của Nhà trường, dựa trên kết quả đánh giá Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục học kì I năm học 2018-2019, đánh giá chất lượng các hoạt động năm học 2018-2019, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động ĐBCLGD trong nhà trường, các đơn vị trong trường cần thực hiện các nội dung sau:

- Hội đồng ĐBCL trực tiếp tổ chức xây dựng kế hoạch, triển khai, hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch ĐBCLGD năm học 2019-2020.
- Tiếp tục hoàn thiện Bản Báo cáo Tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học, chuẩn bị kế hoạch chi tiết chuẩn bị cho chương trình Đánh giá ngoài dự kiến vào quý 4 năm 2019.
- Đề xuất Ban giám hiệu về việc tuyển thêm nhân sự về ĐBCLGD trong đó ưu tiên cán bộ có kinh nghiệm trong công tác ĐBCLGD.
- Cử các nhân sự đang phụ trách công tác ĐBCLGD đi đào tạo về chuyên môn ĐBCLGD để nâng cao nghiệp vụ.

Trên đây là những kết quả đạt được trong công tác ĐBCLGD năm học 2018-2019 và định hướng công tác ĐBCLGD năm học 2019-2020. Để nâng cao hiệu quả hoạt động ĐBCLGD trong Nhà trường, Hiệu trưởng yêu cầu các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc những nội dung trên gắn với kế hoạch công tác ĐBCLGD năm học 2019-2020.

Nơi nhận:

- HĐT (để b/c);
- BGH (để c/đạo);
- Các Khoa/Phòng/Trung tâm (để t/h);
- Lưu: VT, ĐBCL.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



TS. Phan Minh Quốc Bình