

Bà Rịa, ngày 05 tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO THỐNG KÊ KHẢO SÁT DỊCH VỤ THƯ VIỆN NĂM 2019

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Mục đích khảo sát

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động và cải tiến các dịch vụ thông tin thư viện đáp ứng nhu cầu học tập và nghiên cứu của sinh viên Trường Đại học Dầu Khí Việt Nam, Trung tâm Thông tin - Thư viện tiến hành khảo sát với điều tra tại thư viện, từ đó có thể đánh giá chất lượng và cải tiến dịch vụ phục vụ tốt hơn cho người dùng tại Trung tâm thông tin - Thư viện.

2. Nội dung khảo sát: Thu thập phản hồi, đánh giá của sinh viên đang theo học tại trường thông qua phiếu khảo sát gồm 3 phần chính như sau:

- Phần 1: Đánh giá cơ sở vật chất kỹ thuật của Thư viện
- Phần 2: Đánh giá nguồn học liệu của Thư viện
- Phần 3: Chính sách phục vụ của Thư viện

3. Đối tượng khảo sát: Sinh viên đang theo học tại thời điểm khảo sát

4. Phương pháp khảo sát: Bộ phận phụ trách phát phiếu điều tra cho các sinh viên có mặt tại Thư viện từ ngày 8 đến ngày 15 tháng 6 năm 2019

- Số phiếu phát ra: 104
- Số phiếu thu vào: 104

II. THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Đánh giá cơ sở vật chất kỹ thuật của Thư viện:

Nội dung khảo sát	Số lượng	Tỷ lệ
1. Số chỗ ngồi của Thư viện		
Đáp ứng tốt	104	100%
Chưa đáp ứng	0	0%
2. Số chỗ ngồi của Thư viện		
Yên tĩnh, thoải mái, phù hợp	103	99%

Chưa thoải mái, tiện nghi	1	1%
3. Máy tính ở Thư viện có đáp ứng nhu cầu của bạn không?		
Đáp ứng nhu cầu sử dụng	83	79,8%
Không đáp ứng nhu cầu sử dụng	6	5,8%
Không sử dụng	15	14,4%
4. Cổng thông tin của thư viện (http://library.pvu.vn) có dễ sử dụng không		
Có	88	84,6%
Không	16	15,4%
5. Hệ thống wifi của TV có đáp ứng như cầu của bạn không?		
Có	90	86,5%
Không	14	13,5%
6. Đánh giá chất lượng cơ sở vật chất của Thư viện		
Đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng	81	77,9%
Đáp ứng khá tốt nhu cầu sử dụng	22	21,1%
Không đáp ứng nhu cầu sử dụng	1	1%

2. Đánh giá nguồn học liệu của Thư viện

Nội dung khảo sát	Số lượng	Tỷ lệ
7. Về số lượng bản sách/nhan đề Tài liệu Tham khảo của các môn học		
Rất đầy đủ	60	57,7%
Khá đầy đủ	41	39,4%
Phần lớn tài liệu tham khảo không tìm thấy	3	2,9%
8. Bạn có thường xuyên sử dụng CSDL điện tử OnePetro không?		
Rất thường xuyên	46	44,2%
Khá thường xuyên	21	20,2%
Không thường xuyên	24	23,1%
Hiếm khi sử dụng	13	12,5%
9. Đánh giá chất lượng nguồn học liệu cho học tập, giảng dạy		
Đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng	74	71,2%

Đáp ứng khá tốt nhu cầu sử dụng	26	25%
Không đáp ứng nhu cầu sử dụng	4	3,8%
10. Đánh giá chất lượng nguồn học liệu cho nghiên cứu khoa học		
Đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng	68	65,4%
Đáp ứng khá tốt nhu cầu sử dụng	29	27,9%
Không đáp ứng nhu cầu sử dụng	7	6,7%
11. Đánh giá chất lượng nguồn học liệu cho nghiên cứu khoa học		
Đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng	39	37,5%
Đáp ứng khá tốt nhu cầu sử dụng	33	32,7%
Không đáp ứng nhu cầu sử dụng	31	29,8%

3. Chính sách phục vụ của Thư viện

Nội dung khảo sát	Số lượng	Tỷ lệ
12. Bạn có nhu cầu sử dụng nhiều các dịch vụ nào sau đây		
Đọc tài liệu tại Thư viện	74	71,2%
Mượn tài liệu về nhà	89	85,6%
Scan tài liệu	60	57,7%
Truy cập cơ sở dữ liệu điện tử của Thư viện	37	35,6%
Sử dụng cổng thông tin của Thư viện để tra cứu thông tin	32	30,8%
Sử dụng máy tính của Thư viện	19	18,3%
13. Chất lượng phục vụ của Thư viện		
Rất tốt	82	78,8%
Khá tốt	22	21,2%
Không tốt	0	0%

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

1. Điểm mạnh

- Phần lớn sinh viên đánh giá cao chất lượng của thư viện.
- Hệ thống wifi, máy tính và các trang thiết bị của Thư viện nhìn chung đáp ứng được yêu cầu của người đến thư viện.
- Số lượng nguồn tài liệu học tập nhìn chung đáp ứng đầy đủ nhu cầu học tập và nghiên cứu của sinh viên.

2. Điểm tồn tại

- Cấu hình của máy tính còn thấp, xử lí chậm và số lượng máy tính, ổ cắm điện còn thiếu so với nhu cầu của sinh viên.
- Thông tin ebook dù đã được phổ biến nhưng vẫn còn khó sử dụng đối với một bộ phận sinh viên.
- Tài liệu tham khảo chủ yếu là tài liệu lí thuyết, ít tài liệu thực tế từ các cơ sở sản xuất.

3. Đề xuất biện pháp khắc phục

- Phối hợp thường xuyên với các cơ sở sản xuất về danh mục giáo trình, tài liệu thực tế theo chương trình đào tạo để bổ sung.
- Thực hiện một buổi phổ biến và giới thiệu về ebook hàng năm cho sinh viên khóa mới.
- Đề xuất triển khai dịch vụ liên kết thư viện với nhiều trường đại học khác. Để tăng số lượng tài liệu tham khảo càng thêm phong phú.
- Nâng cấp giàn máy tính để đáp ứng nhu cầu của sinh viên.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (*để biết*);
- Lưu: TTTV

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM



Trần Xuân Hạ